










STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
Pemasangan/instalasi Perangkat Server Baru

No	Kegiatan	PELAKSANA						MUTU BAKU			KETERANGAN	
		Pengguna/ Admin	Direktur Teknologi Informasi KI	Kasubdit Pendukung Infrastruktur	Kasie Layanan dan Pemeliharaan Infrastruktur	Kasubag Tata Usaha TI	Kabag Umum, Pengelolaan BMN dan Layanan Pengadaan	JFU	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Melakukan pengajuan permohonan penggunaan perangkat server kepada Direktur Teknologi Informasi melalui Kasubag Teknologi Informasi Kekayaan Intelektual (TIKI)								surat	15 Menit	surat	
2	Surat permohonan diterima bagian tata usaha untuk disampaikan kepada Direktur Teknologi Informasi Kekayaan Intelektual								surat	15 Menit	surat	
3	Direktur Teknologi Informasi Kekayaan Intelektual mendisposisikan surat permohonan perangkat server kepada Kasubdit Pendukung Infrastruktur yang dikirim oleh Kasubag TU TIKI								surat	15 Menit	Disposisi	
4	Mendokumentasikan disposisi Direktur Teknologi Informasi KI dan meneruskan surat permohonan perangkat server dan disposisi ke Kasubdit Pendukung Infrastruktur								Disposisi	1 jam	Disposisi	
5	Kasubdit Pendukung Infrastruktur memerintahkan Kasie Layanan dan Pemeliharaan Infrastruktur untuk menindaklanjuti surat permohonan perangkat server								Disposisi	15 Menit	Disposisi	
6	Menugaskan Pelaksana/JFU (Analisa Perancangan Aplikasi dan Jaringan) untuk melakukan analisa identifikasi spesifikasi dan ketersediaan perangkat server yang dibutuhkan untuk pengguna/admin								Disposisi	15 Menit	Disposisi	
7	Melakukan proses pengecekan perangkat server yang tersedia pada Direktorat Teknologi Informasi KI untuk pengguna/admin								Disposisi	15 Menit	ketersediaan	
8	Melakukan analisa/evaluasi spesifikasi perangkat server. -Jika setuju, perangkat server tersedia sesuai hasil analisa spesifikasi kebutuhan Admin maka melaporkan kepada Kasie Layanan dan Pemeliharaan Infrastruktur. -Tidak setuju jika tidak tersedia perangkat server sesuai hasil analisa spesifikasi kebutuhan Admin maka melakukan pengulangan pengecekan perangkat server								Disposisi	1 jam	bahan laporan ketersediaan	
9	Membuat konsep laporan dan ketersediaan perangkat server. -Jika setuju, konsep laporan pemasangan perangkat server diteruskan kepada Kasubdit Pendukung Infrastruktur untuk ditandangani. -Jika tidak setuju, menugaskan JFU/pelaksana untuk melakukan perbaikan konsep laporan pemasangan perangkat server dan pengecekan ketersediaan perangkat server								Disposisi dan bahan laporan ketersediaan	15 menit	Disposisi dan laporan ketersediaan perangkat	

10	<p>Memeriksa konsep laporan pemasangan perangkat server.</p> <p>-Jika setuju, menandatangani konsep laporan pemasangan perangkat server dan dikembalikan ke Kasie Layanan dan Pemeliharaan Infrastruktur untuk diteruskan kepada Kabag Umum, Pengelolaan BMN dan Layanan Pengadaaan agar dibuat BAST (Berita Acara Serah Terima).</p> <p>-Jika tidak setuju, konsep laporan pemasangan perangkat server dikembalikan kepada Kasie Layanan dan Pemeliharaan Infrastruktur</p>								Disposisi dan laporan ketersediaan perangkat	15 menit	laporan pemasangan dan posisi perangkat	
11	<p>Memeriksa konsep laporan pemasangan perangkat server.</p> <p>-Jika setuju, menyusun konsep BAST dan diteruskan kepada pengguna/admin agar ditandatangani sebagai konfirmasi.</p> <p>-Jika tidak setuju, mengembalikan konsep laporan pemasangan perangkat server kepada Kasubdit Pendukung infrastruktur untuk dianalisa</p>								laporan pemasangan dan posisi perangkat	1 jam	surat	
12	<p>Menandatangani BAST sebagai konfirmasi penggunaan perangkat dan mengembalikan ke Kabag Umum, Pengelolaan BMN, dan Layanan</p>								surat	1 jam	surat	
13	<p>Menginventarisir BAST perangkat server dan memberikan salinan kepada Kasie Layanan dan Pemeliharaan</p>								surat	1 jam	surat	
14	<p>Menginventarisir BAST perangkat server dan memberikan arahan kepada JFU/Pelaksana untuk memproses instalasi perangkat server</p>								surat	1 jam	instruksi	
15	<p>Melaksanakan proses yang terdiri dari penyiapan Operating sistem dan kebutuhan sumber daya, dan pengamanan perangkat server</p>								instruksi	1 hari	ketersediaan	
16	<p>Melaporkan pelaksanaan penyiapan perangkat server kepada Kasie Layanan dan Pemeliharaan Infrastruktur</p>								ketersediaan	1 jam	surat	
17	<p>menugaskan JFU/pelaksana untuk mendokumentasikan kegiatan dan menginformasikan kepada pengguna kesiapan perangkat server</p>								surat	15 menit	instruksi	
18	<p>Mendokumentasikan kegiatan dan menginfokan kepada pemohon perangkat server perangkat server sudah siap digunakan</p>								instruksi	1 hari	dokumentasi kinerja dalam jurnal harian	
19	<p>Menerima Konfirmasi kesiapan perangkat server</p>								laporan	3 jam	konfirmasi ketersediaan	