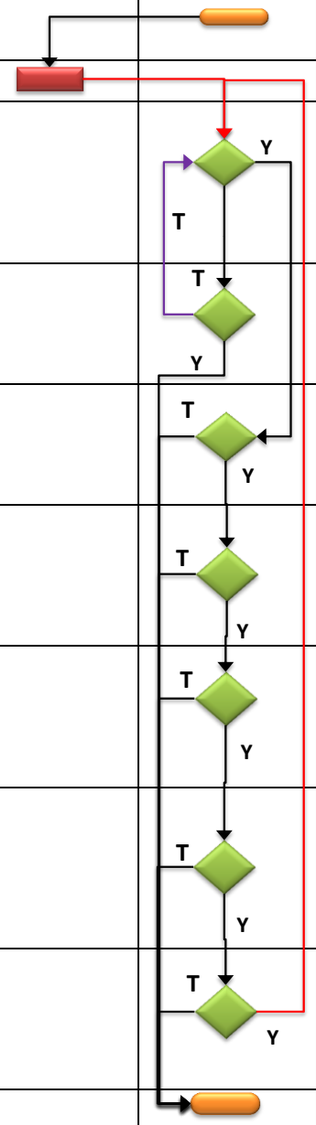
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
Pengecekan Jaringan User

No	Kegiatan	PELAKSANA		MUTU BAKU			KETERANGAN
		Direktorat Teknis/ User	JFU	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menemui Direktorat teknis/user untuk menjawab panggilan pangaduan dan meminta kesempatan/izin untuk memproses pengecekan jaringan perangkat TI			laporan pengaduan	1 hari	laporan pengaduan	
2	Menyerahkan/menunjukkan perangkat TI yang mengalami *troubleshooting* jaringan			laporan pengaduan	15 menit	laporan pengaduan	
3	Melakukan pengecekan pertama, memastikan tidak terputusnya perangkat TI dengan jaringan melalui tingkat konekstifitas atau ICMP (*Internet Control Message Protocol*) jaringan internasional atau local dengan meng-Ping (*Packet InterNet Groper*) kepada alamat IP 8.8.8.8 atau alamat IP satu subnet pada command promnt - Jika setuju, pengecekan pertama pada monitor perangkat TI menunjukkan koneksi maka selanjutnya pengecekan kedua - Jika setuju, pengecekan pertama pada monitor perangkat TI tidak menunjukkan koneksi atau koneksi tidak stabil maka selanjutnya pengecekan ketiga			analisa	1 jam	analisa	
4	Melakukan pengecekan ke-2, memastikan perangkat TI yang digunakan user pada saat Browsing menampilkan konten IPAS atau web. - Jika setuju, membuat kesimpulan tidak ada kerusakan jaringan perangkat TI - Jika tidak setuju, melakukan *restrat* perangkat TI dan melakukan proses pengecekan pertama dimana identifikasi kerusakan perangkat TI belum hidup fungsi-fungsi perangkat secara sempurna			analisa	1 jam	analisa	
5	Melakukan pengecekan ke-3, Memastikan IP statis dan Vlan perangkat user sesuai dengan subnet jaringan DJKI. - Jika setuju, pengecekan ke-3 pada monitor perangkat TI menunjukkan IP maupun vlan sesuai subnet DJKI maka selanjutnya melakukan pengecekan keempat. - Jika tidak setuju, membuat kesimpulan terputusnya jaringan alamat IP atau Vlan yang tidak sesuai atau tidak ada			analisa	1 jam	analisa	
6	Melakukan pengecekan ke-4, Memastikan IP statis yang pada perangkat TI unik dengan menonaktifkan fungsi network pada perangkat. - Jika setuju, pengecekan ke-4 pada monitor perangkat TI menunjukkan IP perangkat user unik tidak ada pada tampak IP pada Core Switch maka selanjutnya melakukan pengecekan ke-5. - Jika tidak setuju, membuat kesimpulan terputusnya jaringan disebabkan oleh IP perangkat yang tidak unik atau *IP Confliks*			analisa	1 jam	analisa	
7	Melakukan pengecekan ke-5, Memastikan port Lan perangkat TI dengan Fluke Network Tester berfungsi. - Jika setuju, pengecekan ke-5 pada monitor tools fluke network tester menunjukkan koneksi maka bukan disebabkan oleh Port LAN Perangkat user selanjutnya melakukan pengecekan ke-6 - Jika tidak setuju, membuat kesimpulan terputusnya jaringan disebabkan oleh port LAN perangkat TI mengalami kerusakan			analisa	1 jam	analisa	
8	Melakukan pengecekan ke-6, Memastikan kabel jaringan UTP dan modular Jack Cat5/ Cat6 user dengan patch panel switch dengan LAN Cable Tester dan Fluke Network pada perangkat TI berfungsi. - Jika setuju, pengecekan ke-6 pada monitor tools Cable Tester dan fluke network tester menunjukkan koneksi maka bukan disebabkan oleh kabel jaringan UTP dan modular Jack selanjutnya melakukan pengecekan ke-7 - Jika tidak setuju, membuat kesimpulan terputusnya jaringan disebabkan oleh disebabkan oleh kabel jaringan UTP dan modular Jack			analisa	1 jam	analisa	
9	Melakukan pengecekan ke-7, Memastikan Port Switch parangkat jaringan dengan Fluke Network Tester berfungsi. - Jika setuju, pengecekan ke76 pada monitor tools fluke network tester menunjukkan koneksi maka bukan disebabkan oleh Port Switch selanjutnya melakukan pengulangan pengecekan jaringan - Jika tidak setuju, membuat kesimpulan terputusnya jaringan disebabkan oleh disebabkan oleh kabel jaringan UTP dan modular Jack			analisa	1 jam	analisa	
10	Membuat analisa kesimpulan dari langkah-pengecekan jaringan.			analisa	1 jam	analisa